



i2 Group S.A.  
NIT 8674956-0

PBX: 2490-2092

Diagonal 6, 12-42 Zona 10.  
Design Center, Torre 2, Of 406.

info@lotusultraseal.com  
www.lotusultraseal.com



#LotusUltraSeal  
#AdiosManchas  
#NanoGT

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO:

- MATERIALES QUE PUEDEN PROTEGERSE:** Quedarán protegidas contra derrame de líquidos y sólidos todas las pieles naturales, telas y tejidos, como gamuza, suede, cuero, pieles de animales con pelo, lana, alfombras orientales finas, seda, algodón, lino y tejidos (naturales o con porcentajes sintéticos). Puede ser aplicado en muebles, alfombras, tapicería de vehículos, yates y aviones, así como en prendas y accesorios de vestir, tales como bolsos, calzado, chaquetas y otras prendas finas.
- NO PROTEGE CONTRA:** productos químicos con PH extremo (muy ácidos o muy alcalinos como yodo, orín de mascotas), colorantes y tintes (pintura, tintas, marcadores, bolígrafos, colorantes), productos corrosivos (cloro, barnices y solventes), productos aceitosos densos (aceite de carro, grasa, gomas) y chicle. Algunas manchas son más difíciles de remover, por lo que la protección puede ser limitada en manchas con residuos sólidos muy impregnados y densos, como: lodo, desechos biológicos, manteca, chocolate y similares.  
No tiene ningún efecto en vidrio, vinil, plástico o metal.  
No aseguramos la protección en prendas ya manchadas, con moho, o tratadas anteriormente con algún químico.
- INOLORO E INVISIBLE:** Lotus UltraSeal® no cambia la textura, olor o apariencia de los materiales. En ciertos materiales (especialmente en piel o gamuzas de colores claros o telas claras con alta composición de algodón), puede presentarse una leve variación del color, siendo este cambio casi imperceptible para el ojo humano (+/-10%).
- DURABILIDAD:** La protección dura normalmente 10 años ó 20 lavadas. La resistencia o durabilidad puede variar en función de la cantidad y fuerza del lavado, el uso de productos químicos de limpieza, el tráfico, la fricción mecánica y el mantenimiento. En estos casos extremos puede ser necesario aplicar antes de este tiempo nuevamente la protección.
- MOHO Y DECOLORACIÓN POR RAYOS ULTRAVIOLETA:** Según estudios de laboratorios independientes, dependiendo de los materiales tratados, en manchas de moho protege hasta un 92% y en la decoloración por rayos UV hasta un 98%.
- EFFECTO DE GOTA:** Lotus UltraSeal® genera en algunas fibras el "efecto gota". Sin embargo, en ciertos tipos de fibras no se genera este efecto, debido a las diversas tramas de los tejidos y sus composiciones. Este efecto puede ir disminuyendo con los años, sin embargo, el principal beneficio es que la fibra está protegida desde adentro, evitando que las manchas penetren y se queden de forma permanente. Sin esta protección, muchas manchas son imposibles de remover, aún con tratamientos intensivos y/o profesionales de lavado.

## PROCESO DE APLICACIÓN:

- PREPARACIÓN:** La aplicación de Lotus UltraSeal® se realiza en las instalaciones del cliente. Si el cliente no está presente para recibir y aceptar el servicio, la persona que firma la orden de servicio actúa en representación del cliente. Los artículos deben estar desempacados, armados, sin polvo (aspirados) y libres de toda mancha, ubicados en un ambiente sin polvo y suciedad, bien ventilado y sin luz directa del sol. Las alfombras deberán estar sin muebles encima. Para asegurar la calidad del servicio, tomamos fotos antes y después de la aplicación.
- APLICACIÓN:** El técnico aplica el tratamiento con una bomba de micro-aspersión, demorándose aproximadamente de 30-45 minutos por mueble, lo cual puede variar en función del tamaño y la cantidad de artículos. El técnico debe dejar limpia el área, sin restos o excesos de producto. Lo único que debe quedar ligeramente húmeda es la fibra protegida.
- TIEMPO DE SECADO: 72 HORAS, SIN USAR LOS ARTICULOS.** Una vez realizada la aplicación es indispensable que las piezas se sequen por 72 horas. Los artículos **NO PUEDEN SER UTILIZADOS** de ninguna manera durante estas 72 horas. El tocarlos o hacer cualquier tipo de prueba sobre ellos puede arruinar la protección. En caso de uso accidental, llámenos para asistirle.
- TIEMPO TOTAL PARA LA ABSORCIÓN Y FIJACIÓN PERMANENTE: 7 DÍAS.** Se requieren siete días a partir de la aplicación, para que Lotus UltraSeal® penetre y las nanopartículas se adhieran molecularmente a las fibras. Después de 72 horas podrá hacer uso de las piezas, pero cuidando de no tener derrames o manchas. Pasados estos 7 días, las fibras están protegidas, y si así lo desea, puede realizar una prueba para verificar la protección, derramando gotas de agua en los artículos protegidos. Ante cualquier eventualidad, accidente o duda del tratamiento, comuníquese a nuestro call center a la brevedad posible.

## MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y USO DIARIO:

- LIMPIEZA Y USO DIARIO.** Lotus UltraSeal® disminuye la estática ayudando a que el polvo no se adhiera a las fibras. Cuando considere necesario aspire de manera suave, no más de una vez por semana, para evitar la fricción excesiva.
- EL SERVICIO DE LOTUS ULTRASEAL® NO CONSTITUYE O AMPARA SERVICIOS DE LIMPIEZA PROFESIONAL, ASPIRADO, TRATADO O MANTENIMIENTO DE SUS ARTÍCULOS PROTEGIDOS.** El mayor beneficio de Lotus UltraSeal® está en facilitar la limpieza y evitar que manchas difíciles se queden permanentemente en las fibras y facilitar la limpieza. Sin esta protección, muchas manchas son imposibles de remover, aún con tratamientos intensivos y/o profesionales de lavado.
- LAVADO.** Periódicamente puede lavar sus prendas para eliminar residuos de polvo y manchas de tránsito común. Se deberán usar jabones NEUTROS muy suaves, nunca químicos excesivamente abrasivos o blanqueadores. **Cada artículo puede tener indicaciones de lavado diferente, por lo que antes de utilizar productos de limpieza o realizar cualquier tipo de lavado, llámenos a nuestro Call Center 2490-2092 para darle instrucciones de lavado a seguir, y así cuidar al máximo su protección.**

En caso de ocurrir un derrame o una mancha específica en sus artículos, siga los siguientes pasos.

### LIMPIEZA EN CASO DERRAMES LIQUIDOS O SÓLIDOS

(A partir de 7 días desde la aplicación)

Entre más rápido limpie el derrame, más fácil y rápido será el proceso de limpieza. Durante el proceso de limpieza, evite tallar fuertemente o hacer fricción, esto puede ocasionar daños en el textil y su textura.

#### 1. QUITAR EXCESOS

**Líquidos:** Coloque una toalla de papel sobre el derrame, aplicando ligera presión hacia abajo para absorber todo el líquido.

**Sólidos:** Utilice una cuchara mojada para retirar el material, cuidando de no esparcirla más. Este paso es indispensable para facilitar la limpieza.

*La mayoría de veces este paso es suficiente para quitar la mancha.*

#### 2. ELIMINAR RESIDUOS

Rocíe abundante agua. La presión del rociador ayuda a remover los residuos entre las fibras. Deje reposar por 10 minutos. Con toalla seca y limpia, presione hacia abajo para extraer toda la humedad. Repita el paso 2, de 1 a 3 veces.

Si la mancha persiste, con una microfibras blanca mojada, de ligeros masajes circulares hasta retirar la mancha.

Si aun así persiste, siga con el paso 3.

### 3. LAVADO

Cada tipo de fibra o artículo tiene indicaciones diferentes de lavado. Lea las instrucciones de lavado en la etiqueta de su artículo. Si la etiqueta indica lavado con agua, use únicamente jabón líquido de manos transparente o jabón de bola neutro (sin blanqueador). Si es una pieza DryClean, solicite que usen productos neutros, no abrasivos. **No use ningún otro producto químico** ya que puede dañar la fibra o eliminar la protección, lo cual no está cubierto en nuestras condiciones generales de servicio y será responsabilidad del cliente.

#### \* ANTES DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O JABÓN \*

Haga una prueba en un pedazo pequeño, poco visible de su artículo. Espere a que seque. Si no hay cambios en textura, color o en la protección, siga los siguientes pasos:

- Remojar únicamente con agua. Escurrir y dejar secar.
- Tallar suavemente con jabones neutros. Primero jabón de manos, luego jabón de bola neutro.

Si aun así la mancha persiste, llámenos antes de utilizar cualquier otro producto.

Ante cualquier duda, llame a nuestro Call Center 2490-2092 para recibir asesoría ante cualquier mancha.

**GUARDE ESTA ORDEN EN UN LUGAR SEGURO PARA FUTURAS REFERENCIAS O CONSULTAS.**