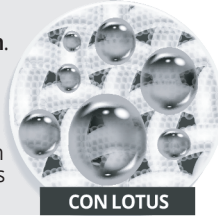


## CONDICIONES DEL SERVICIO

### ⊗ EFECTO DE GOTA

Lotus UltraSeal® genera en algunas fibras el "efecto gota". Sin embargo, **en ciertos tipos de fibras no se genera debido a la trama del tejido y su composición.** Este efecto puede ir disminuyendo con los años, sin embargo, **el principal beneficio es que la fibra está protegida desde adentro**, evitando que penetre el derrame al interior de la fibra, y que se manche permanentemente. Sin esta protección, muchas manchas son imposibles de remover, aún con tratamientos intensivos y/o profesionales de lavado.



- **DURABILIDAD:** La resistencia, durabilidad y efecto gota, puede disminuir en función de la cantidad y fuerza del lavado, el uso de productos químicos de limpieza, alto tráfico, la fricción mecánica y el mantenimiento. En estos casos extremos puede ser necesario retocar antes del tiempo estimado.
- **LOTUS ULTRASEAL® NO SIRVE PARA:**
  - Orín o fluidos corporales, productos con PH extremo (ácidos o alcalinos), yodo, cloro, barnices, pegamentos, gomas, corrosivos, esmaltes y solventes; **colorantes y tintes naturales o sintéticos** (pintura, tintas, marcadores, bolígrafos, colorantes, maquillaje, jeans, tés fuertes, achiote; aceites densos de carro, manteca), chicle; y otros similares.
  - **No aseguramos la protección en artículos que antes de aplicar han sido lavados, manchados, con moho o tratados químicamente.**

### DESEMPEÑO LIMITADO:

- Desechos biológicos como: vómito, sangre, heces; chocolate en barra, lodo, grama y polvo impregnado, grasa, entre otros.

**IMPORTANTE:** Algunas manchas pueden permanecer después de los tres pasos de limpieza recomendados, debido a:

1. Residuos entre los espacios de las fibras
  2. La capa más externa del recubrimiento puede haberse pigmentado.
  3. Polvo acumulado, que al mojarse se moviliza dejando manchas.
- En estos casos, puede ser necesario un lavado profesional (a cuenta del cliente), para el cual le guiaremos paso a paso.

- **LOTUS ULTRASEAL® ES IDEAL PARA: Derrames líquidos** Leche chocolatada, vino, jugos de frutas, jugo de tomate y similares. \*En su mayoría se retiran fácilmente con toalla seca, o con rociar agua.
- **MATERIALES QUE PUEDEN PROTEGERSE EN AMBAS LÍNEAS:**
  - Telas y tejidos (Ej.: algodón, lana, seda, rayón, lino, microfibras, velvet, terciopelo, fibras naturales y con % sintéticos).
  - No tiene ningún efecto ni daña el vidrio, vinil, plástico o metal.
- **SÓLO PARA LÍNEA PREMIUM:**
  - Alfombras (lana, bambú, sisal, poliéster, etc.). En alfombras de seda o viscosa, si las cae líquidos puede cambiar la textura, no incluido en el soporte.
  - **Piel y fibras naturales o tratadas** (gamuza, sudeo, cuero, pieles finas de animal, pieles con pelo, plumas).
- **INOLORO E INVISIBLE:** No cambia la textura, olor o apariencia. En ciertos materiales claros (fibras de algodón, gamuza, loneta, lino) puede presentarse una leve variación de color (más oscuro o amarillento) casi imperceptible (+/-10%).
- **MOHO Y DECOLORACIÓN POR RAYOS ULTRAVIOLETA:** Ayuda a proteger las fibras contra la decoloración por rayos UV del sol (98%) y el moho en un 92%. No garantizamos prendas que hayan tenido moho anteriormente.

## PROCESO DE APLICACIÓN:

- **PREPARACIÓN:** Los artículos deben estar desempacados, armados, sin polvo y sin manchas, ubicados en un ambiente limpio, ventilado y sin sol directo. Si el cliente no está presente para aceptar y recibir el servicio, la persona que firma la orden actúa en representación del cliente, aceptando las condiciones sin reparo.
- **APLICACIÓN:** La aplicación se realiza con un nano-aspersor, en aprox. 30 minutos por artículo. El técnico prepara el área y la protege. Toma fotos, realiza la aplicación y deja limpio. Lo único que queda ligeramente húmedo es la fibra.
- **TIEMPO DE SECADO: 48 HORAS SIN USAR LOS ARTICULOS.** El tocarlos o hacer pruebas sobre los artículos, puede anular la protección y el soporte.
- **TIEMPO DE ABSORCIÓN Y FIJACIÓN PERMANENTE: 7 A 15 DÍAS.** Pasadas las primeras 48 horas podrá hacer uso de los artículos de forma restringida y cuidándose de manchas, mientras las nanopartículas se fijan permanentemente. Aún no está dado de alta el soporte, por lo que deberá ser muy cuidadoso.
- **VERIFICACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL NÚMERO DE ORDEN:** 7 a 15 días después de la aplicación, un asesor le llamará para verificar que no se haya tocado los artículos protegidos y así activar en nuestro sistema su número de orden, para futuros casos de soporte. **Sin esta verificación no podrá acceder a nuestra atención telefónica ni a servicios post venta.**

SECADO	FIJACIÓN	VERIFICACIÓN
 <b>48 HORAS ¡SIN USO!</b>	 <b>7 DÍAS USO RESTRINGIDO</b>	<b>DÍA 7 - 15 LLAMADA DE CALIDAD</b>
NO tocar, usar, sentarse o hacer pruebas.	Cuidar de manchas y derrames.	Le llamarán para verificar y activar su número de orden.
Si tocan el artículo durante el secado, si tiene algún accidente o derrame, <b>LLÁMENOS INMEDIATAMENTE PARA RETOQUE. El retoque por accidente durante el secado y/o absorción tiene un costo adicional.</b>		

## MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y USO DIARIO

- **LIMPIEZA DIARIA.** Lotus UltraSeal® ayuda a que el polvo no se adhiera a las fibras, aun así es necesario aspirar muebles y alfombras, suavemente una vez por semana.
- **EN CASO DE MANCHAS.** Consulte los 3 pasos de limpieza.
- **Lotus UltraSeal® NO INCLUYE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROFESIONAL, ASPIRADO, TRATADO O MANTENIMIENTO DE SUS ARTICULOS ANTES, DURANTE O DESPUÉS DE LA PROTECCIÓN.** Nuestras políticas de soporte incluyen: asesoría ilimitada telefónica y asesoría de lavado (para usted o el proveedor de lavado profesional). Nuestra política de soporte NO incluye reembolsos totales o parciales. No incluye reposición o pago por artículos que usted o su proveedor de lavado dañen en el proceso de lavado o limpieza. El uso de cualquier producto o químico de limpieza (fuera de los indicados en esta orden) anula e invalida la protección y por tanto el soporte.

Lleve el control de la cantidad de lavados.

**Registro de lavados realizados (fecha):**

1 fecha	2 fecha	3 fecha	4 fecha	5 fecha
6 fecha	7 fecha	8 fecha	9 fecha	10 fecha

Los procesos de lavado los realiza bajo su propia responsabilidad. No seguir estas instrucciones pueden anular la protección y el soporte.

## En caso de derrame siga los 3 PASOS DE LIMPIEZA:

### TRATAMIENTO MANCHAS FOCALIZADAS

- Retire el derrame lo antes posible para facilitar la limpieza
  - Evite tallar con fuerza o la fricción para evitar daños en el tejido
- SI LA MANCHA ES GENERALIZADA, RECOMENDAMOS REALIZAR LAVADO COMPLETO CON PROFESIONAL DE LAVADO.

#### 1. QUITAR EXCESOS

**Líquidos:** Seque el derrame con una toalla de papel aplicando ligera presión, hasta absorberlo. **Grasa:** Absorba excesos y luego siga paso 2.

**Sólidos:** Use un cuchillo mojado para retirar el exceso, cuidando de no esparcir más la mancha.

**Polvo:** Aspírelo. **Lodo:** Deje secar, use un cepillo suave para despegarlo y luego aspire.

*La mayoría de veces este paso es suficiente para remover las manchas.*

#### 2. ELIMINAR RESIDUOS DE MANCHAS DIFÍCILES

Rocíe abundante agua. La presión del rociador remueve mejor los residuos entre las fibras.

Con microfibras seca y limpia, presione hacia abajo para extraer toda la humedad. Repita el paso 2, de 1-3 veces, dejando remojar, luego secar y volver a repetir.

Si la mancha persiste, con una microfibras blanca mojada, de ligeros masajes circulares hasta retirar la mancha.

Si persiste, siga con el paso 3.

## 3. TRATAMIENTO DE MANCHAS

### - ÁREAS GRANDES O MANCHAS PERSISTENTES -

**IMPORTANTE: Llámenos para brindarle asesoría.**

Periódicamente puede lavar sus prendas para eliminar residuos de polvo y manchas de tráfico común. **USE SOLO JABONES NEUTROS SUAVES (jabón de manos líquido o jabón de bola sin blanqueador).**

1. Lea las instrucciones de lavado de la etiqueta de su artículo.

2. \* ANTES DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O JABÓN \* Pruebe en un pedazo pequeño poco visible del artículo. Espere a que seque y verifique que no hay cambios en textura, color o en la protección.

3. Lave según indica la etiqueta:

- **Lavado con agua:** Deje en remojo únicamente con agua, para eliminar residuos y polvo. Trate manchas focalizadas tallando suavemente con **jabón líquido de manos transparente o jabón de bola neutro (sin blanqueador)**. Enjuague restos de jabón con abundante agua. Deje secar al natural, NO meta en la secadora porque puede encoger.

- **Lavado Profesional:** Solicite a su proveedor de lavado de confianza que utilicen que usen jabón PH neutro, NUNCA USEN químicos fuertes (PH alcalino o ácido), abrasivos o blanqueadores. Es esencial que DEN DOBLE ENJUAGUE CON ABUNDANTE AGUA para retirar residuos. Secar al natural o con ventilación.

**USAR OTROS PRODUCTOS O QUÍMICOS ANULAN SU PROTECCIÓN Y POR TANTO EL SOPORTE.**

Ante cualquier duda, llame a nuestro Call Center 2490-2092 para recibir asesoría ante cualquier mancha. **GUARDE SU ORDEN DE SERVICIO EN UN LUGAR SEGURO PARA FUTURAS REFERENCIAS O CONSULTAS.**